**Публичная оферта договора**

**на оказание услуг по холодному водоснабжению и водоотведению**

**г. Нижнекамск « » \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.**

ООО «Нижнекамский Жилкомсервис», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**Потребители** - собственники помещений в многоквартирном доме, собственники в частном жилом домовладении, а также лица, пользующиеся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, потребляющие коммунальные услуги, в части оказания услуг по холодному водоснабжению и водоотведению (при наличии),(далее - Потребитель) заключили Договор-оферту на оказание услуг по холодному водоснабжению и водоотведению, (далее - Договор).

Настоящий договор считается заключенным на основании акцепта Потребителя, путем совершения Потребителем конклюдентных действий: фактическое подключение к водопроводным и канализационным сетям, а также фактическое пользование коммунальными услугами, оплата предоставленных услуг.

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальные услуги по холодному водоснабжению (холодная питьевая вода) и водоотведению в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальные услуги), а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.2. Подача холодной питьевой воды Потребителю производится из централизованной системы водоснабжения Ресурсоснабжающей организации на границе эксплуатационной ответственности сторон.

1.3. Отведение сточных вод Потребителя производится в систему водоотведения и транспортируется до магистральной системы водоотведения.

1.4. Дата начала предоставления коммунальных услуг " " \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

1.5. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность.

1.6. Режим подачи воды установлен действующим законодательством РФ (Правилами, другими нормативными актами).

1.7. Режим приема сточных вод: установлен действующим законодательством РФ (Правилами, другими нормативными актами).

1.8. Границы эксплуатационной ответственности по водоснабжению определяются: в частном жилом домовладении - схемой присоединения Потребителя (присоединенное устройство-хомут, тройник, вставка и т.д.); в многоквартирном доме-внешняя сторона стены МКД; по балансовой принадлежности или определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.9. Граница раздела балансовой принадлежности по сетям холодного водоснабжения и водоотведения определяется по признаку балансовой принадлежности, т.е. признаку собственности, владения, ином законном основании.

1.10. Границы эксплуатационной ответственности по водоотведению определяются по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию этих сетей: в многоквартирном доме – первый приемный канализационный колодец МКД; определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.11. Коммунальные услуги предоставляются Потребителям начиная с установленного жилищным законодательством Российской Федерации момента, а именно: с момента возникновения права собственности на жилое помещение - собственнику жилого помещения и проживающим с ним лицам; с момента предоставления жилого помещения жилищным, жилищно-строительным кооперативом - члену жилищного, жилищно-строительного кооператива и проживающим с ним лицам; со дня заключения договора найма - нанимателю жилого помещения по такому договору и проживающим с ним лицам; со дня заключения договора аренды - арендатору жилого помещения и проживающим с ним лицам;

Подача воды осуществляется с момента подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

1.12. Услуги водоснабжения и водоотведения предоставляются Ресурсоснабжающей организацией в необходимых Потребителю объемах, в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

**2. Порядок расчетов по договору**

2.1. Расчетный период для оплаты предоставленных услуг, устанавливается равным календарному месяцу.

2.2. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов) для Ресурсоснабжающей организации.

 2.3. Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 25-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата основании платежных документов, предоставляемых Ресурсоснабжающей организацией не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата.

2.4. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

2.5. Показания средств измерений Потребитель передает Ресурсоснабжающей организации в срок не позднее 25 числа текущего месяца. Количество полученной Потребителем холодной воды и водоотведения определяется в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды и учета сточных вод по показаниям индивидуальных приборов учета, а в многоквартирном доме - с учетом показаний общедомового прибора учета воды. В случаях отсутствия приборов учета, расчет за предоставленные услуги производится расчетным методом по нормативам водопотребления для населения, определяемый по степени благоустройства, количеству проживающих (зарегистрированных) включая детей, с учетом личного подсобного хозяйства, поливных площадей и других величин, учитываемых при начислении услуги водоснабжения и водоотведения, установленных законодательством РФ.

Объем водоотведения принимается равным объему водопотребления.

2.6. Потребитель коммунальных услуг в домовладении вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные Потребителю в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка (в том числе за полив) и расположенных на нем надворных построек, в соответствии с законодательством РФ.

2.7. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.8. Потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме, вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме, в соответствии с законодательством РФ.

2.9. Оплата за потребленную коммунальные услуги производятся путем внесения денежных средств на расчетный счет Платежного агента Ресурсоснабжающей организации в соответствии с пунктом 3.2.3 договора.

**3. Обязанности и права сторон**

 3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.1.1. бесперебойно подавать Потребителю холодную питьевую воду и осуществлять водоотведение, в необходимых объемах, по водопроводным и канализационным сетям до границы разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

3.1.2. производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.1.3. принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.);

3.1.4. производить перерасчет платы за предоставленную холодную воду и водоотведение за период временного отсутствия Потребителей в занимаемом жилом доме;

3.1.5. принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

3.1.6. производить по требованию Потребителя сверку платы коммунальные услуги не позднее 5 рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начислений Потребителю платежей, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договорам неустоек (штрафов, пеней);

3.1.7. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

 3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

3.2.1. приостанавливать или ограничивать, возобновлять предоставление коммунальных услуг по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

3.2.2. привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных и коллективных (общедомовых) приборов учета и распределителей.

3.2.3. привлекать третьих лиц для осуществления приема показаний индивидуальных приборов учета, начисления, сбора платежей Потребителей, формирования, доставки квитанций на оплату, ведения работы с Потребителями по взысканию дебиторской задолженности за предоставленные услуги и т.п.

3.2.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

 3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, которые установлены договором и законодательством Российской Федерации;

3.3.2. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным Потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.3.3. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

3.3.4. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.3.5. в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

3.3.6. беспрепятственно допускать представителей Ресурсоснабжающей организации к водопроводным сетям, приборам учета с целью определения объема оказанных услуг и качества воды, целостности пломб, проверки соответствия степени благоустройства, проверки наличия подсобного хозяйства, поливных площадей, и иных оснований и условий пользования коммунальными услугами;

3.3.7. информировать Ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

3.3.8. возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

3.3.9. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.3.10. при наличии прибора учета ежемесячно в период передачи показаний снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

 3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

3.4.2. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальные услуги, о наличии оснований и правильности начисления Ресурсоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3.4.3. требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальные услуги в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.4.4. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

3.4.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**4. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю**

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.3. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.4. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

 4.5. При утрате права собственности или иного предусмотренного законом права на объект Потребитель обязан немедленно уведомить об этом Ресурсоснабжающую организацию, в течение 3 рабочих дней представить подтверждающие документы и произвести полный расчет по настоящему договору.

**5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

5.2. Ресурсоснабжающая организация освобождается от ответственности за ухудшение качества холодной воды, если докажет, что оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. Ресурсоснабжающая организация освобождается от ответственности за выход из строя систем водоснабжения/водоотведения, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств).

**6. Действие договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

Настоящий договор вступает в силу с « » \_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

6.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.3 Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

6.4. Настоящий договор подлежит опубликованию на официальном сайте Исполнительного комитета сельских поселений, ГИС ЖКХ.

**7. Адреса и реквизиты сторон**

РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ: ООО «Нижнекамский Жилкомсервис»

ИНН 1651068882 КПП 165101001

р/с 40702810906020000220

в ПАО «Ак-Барс» Банк г. Казань

Кор.счет 30101810000000000805

БИК 049205805

8(8555)43-09-13

Gkh-tatarstan@yandex.ru

**Ресурсоснабжающая организация**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /**